



**Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones**
República de Colombia

Cliente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
(Programa Gobierno En Línea)

Industria: Gobierno

Tecnología: Plataforma Portal Liferay EnterpriseEdition, Bus Empresarial de Servicios ESB
Mule, Base de Datos Oracle, Servidor de Aplicaciones JBoss, Plataforma de
Búsqueda e Indexación de Contenidos Solr.

Perfil del Cliente

El Programa Gobierno en Línea es el encargado de liderar, coordinar y acompañar la implementación de la Estrategia de Gobierno electrónico en todo el País, estrategia que contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo y que presta mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad, mediante el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación. Gobierno en línea trabaja alrededor de cuatro objetivos estratégicos: **1)** Facilitar la eficiencia y colaboración entre las entidades del Estado, así como con la sociedad en su conjunto, **2)** Contribuir al incremento de la transparencia en la gestión pública, **3)** Promover la participación ciudadana haciendo uso de los medios electrónicos y **4)** Fortalecer las condiciones para el incremento de la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida.

Necesidad

El Portal del Estado Colombiano, www.gobiernoenlinea.gov.co, fue lanzado en el año 2000, con el objeto de proveer un punto de acceso integrado de fácil ubicación a toda la información y servicios que ofrece el Estado Colombiano a través de sus entidades. El portal ha evolucionado desde su creación hacia un sistema que representa el punto de acceso central para la relación del Estado con los demás actores de la sociedad por lo cual se requería de la implementación de nuevas funcionalidades para incorporar mejores prácticas, nuevos contenidos y servicios, y nuevas formas de relacionamiento con el ciudadano, así como de optimizaciones en seguridad, accesibilidad, usabilidad y de plataforma tecnológica.

Solución

El proyecto fue planteado en dos grandes fases, la primera consistió en una consultoría en donde se definió la visión y el alcance del nuevo sistema, y en la segunda se implementaron las funcionalidades planteadas sobre una nueva plataforma tecnológica, migrando los datos del sistema anterior.

En la primera etapa se ejecutaron actividades para: **1)** revisar la evolución del sistema desde su lanzamiento, **2)** analizar mejores prácticas y estándares internacionales, **3)** identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora con el insumo provisto por ejercicios de grupos foco de usuario y **4)** diagnosticar el sistema en aspectos de arquitectura de información, usabilidad, contenidos y servicios, seguridad, accesibilidad, y el modelo de operación y ciclo de vida de la información. Con estos insumos se estableció entonces el alcance y la visión de la solución, que orientó su implementación.

En la fase de implementación se desarrollaron funcionalidades que: **1)** integran el portal a sistemas transversales de Gobierno en línea, **2)** incorporan herramientas de participación tales como blogs, foros y encuestas, **3)** estructuran la información alrededor de perfiles de uso (ciudadanos, funcionarios públicos, extranjeros, organizaciones y empresas), **4)** incorporan un espacio privado de contenidos para los usuarios y **5)** integran una plataforma de indexación y búsqueda de contenidos especializada.

Beneficio

El nuevo Portal del Estado Colombiano consiguió involucrar a varios grupos de interés dentro de un nuevo modelo de interacción basado en la participación en donde las entidades del estado generan y administran el contenido del sitio, y los ciudadanos, empresas y organizaciones participan y hacen uso de los nuevos servicios interactivos. Los cambios introducidos duplicaron de visitas promedio al sitio, en donde se resalta la participación de colombianos residentes en el exterior, y la publicación de información de cerca de 200 entidades diferentes que generan nuevo contenido para acercarse a los ciudadanos y empresarios del país.